



# CONFISERIE BOUDET

*Fabrication Artisanale depuis 1968*

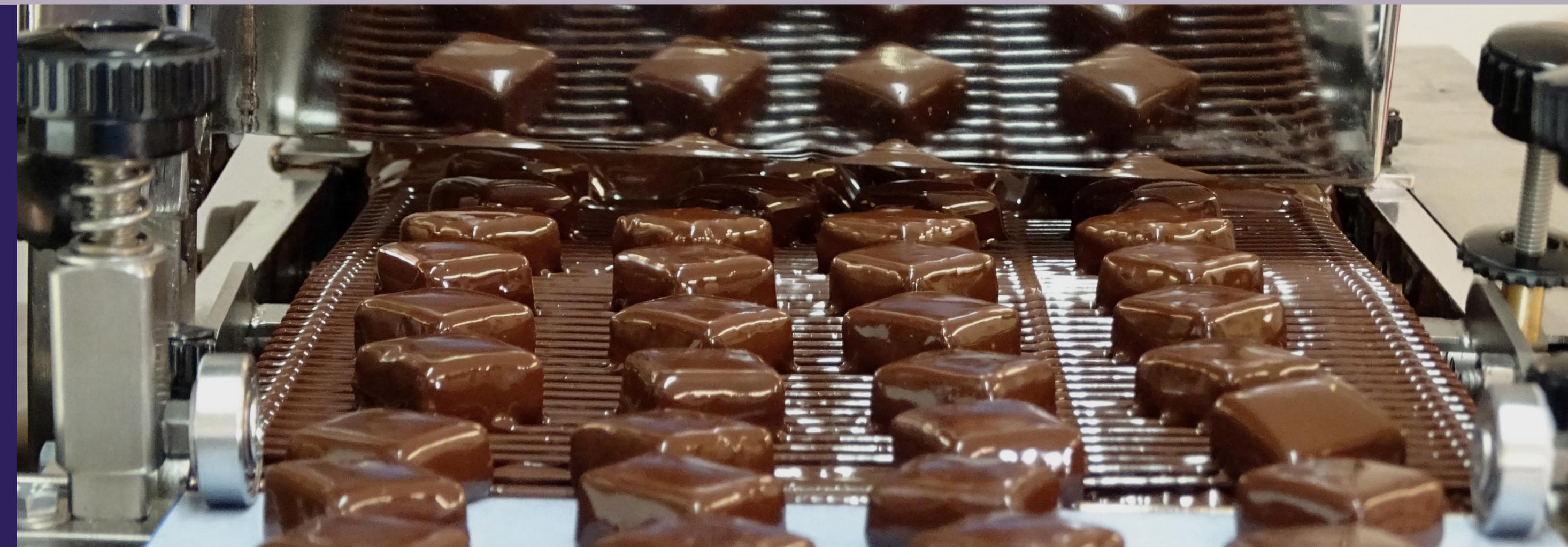
LE SUCRE SOUS TOUTES SES FORMES

## CATALOGUE NOEL

# 2020

*Notre objectif, le goût*





# CONFISERIE BOUDET

**Vous présente sa collection de chocolats pour les fêtes.**

— La période du chocolat se situe de fin **Octobre** à fin **Décembre** —

*Nos produits au fil des saisons*

Le travail du chocolatier est l'une de nos activités saisonnières. Nous favorisons le goût et la qualité. Notre Maître Artisan Chocolatier, Jean Marie Boumariages de saveurs, a su créer des surprises au fil des années. Jean Marie est un artisan passionné par les saveurs et qui prône la qualité et le goût avant tout.



lat est l'une de nos ac-  
Nous favorisons le  
Notre Maître Artisan  
seur, Jean Marie Bou-  
mariages de saveurs  
cettes surprenantes  
Jean Marie est un ar-  
les saveurs et qui prône  
avant tout.

*Photos non contractuelles*



# NOS VARIÉTÉS DE CHOCOLATS



## Notre sélection gourmande

Descriptif de nos chocolats

### CHOCOLATS NOIR - AVEC ALCOOL



# A

*Pavé Vieux marc*  
Ganache à l'eau de vie de marc de raisin enrobée de chocolat noir.



# B

*Pavé au Musact*  
Ganache au Muscat de Frontignan enrobée de chocolat noir.



# C

*Pavé Eau de vie de Framboise*  
Ganache à l'eau de vie de Framboise enrobée de chocolat noir.



Photos non contractuelles

### CHOCOLATS AU LAIT - SANS ALCOOL



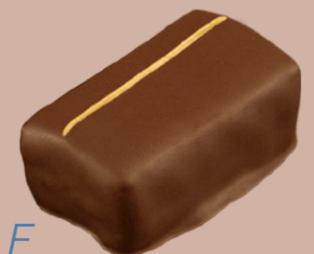
# D

*Rocher praliné lait*  
Chocolat au lait praliné aux éclats d'amandes.



# E

*Mignardise*  
Coque au lait avec intérieur Gianduja.



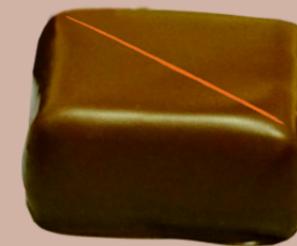
# F

*Praliné riz soufflé*  
Chocolat au lait praliné et riz soufflé.



# G

*Craquantine*  
Chocolat au lait praliné et éclats de crêpes dentelles.



# H

*Pâte de fruit Pêche*  
Pâte pur fruit à la pêche.



# I

*Noix de Coco*  
Ganache à la noix de coco.



# J

*Batonnet Nougatine*  
Nougatine croustillante.



Photos non contractuelles



.....CHOCOLATS NOIR - SANS ALCOOL.....



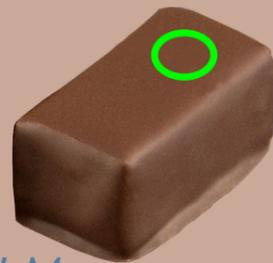
# K

*Vanille «Signature»*  
Ganache à la vanille de Madagascar.



# L

*Rocher Noir*  
Chocolat noir aux éclats d'amandes.



# M

*Menthe fraîche*  
Ganache menthe fraîche.



# N

*Praliné Orange*  
Praliné avec morceaux d'oranges confites.



# O

*Praliné riz soufflé*  
Praliné et riz soufflé.



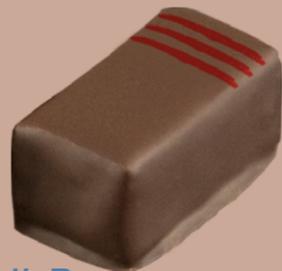
# P

*Craquantine*  
Praliné et éclats de crêpes dentelles.



# Q

*Café noir*  
Ganache infusion au café moulu.



# R

*Poivre de Sichuan*  
Ganache infusion de Poivre de Sichuan.



# S

*Fève de Tonka*  
Ganache infusion de fève de Tonka.



# T

*Pâte de fruit Fraise*  
Pâte pur fruit à la fraise ..



# U

*Batonnet Sésame*  
Caramel croustillant sésame.



# V

*Orangette confite*  
Orangette confite enrobée de chocolat noir

Photos non contractuelles



# LES BOITES DE CHOCOLATS

Collection de chocolats pour les fêtes de fin d'année

**ATTENTION :** Les photos ne sont pas contractuelles car l'esthétique des chocolats a changé mais les boîtes restent identiques.



# L

**Ballotin 4**

Boite d'environ 500 g - environ 52 chocolats.

# M

**Ballotin 3**

Boite d'environ 375 g - environ 38 chocolats.

# S

**Ballotin 2**

Boite d'environ 250 g - environ 27 chocolats.

# XS

**Ballotin 1**

Boite d'environ 150 g - environ 18 chocolats.



# 1

**Boîte Mini-bulle**

Boite d'environ 50 g - environ 6 chocolats.



# 2

**Boîte Bulle**

Boite d'environ 250 g - environ 27 chocolats.



# L

**Balloboîte 3**

Boite d'environ 750 g - environ 77 chocolats.

# M

**Balloboîte 2**

Boite d'environ 500 g - environ 52 chocolats.

# S

**Balloboîte 1**

Boite d'environ 350 g - environ 36 chocolats.



# 3

**Boîte Java 1**

Boite d'environ 300 g - environ 32 chocolats.



# 4

**Boîte Java 2**

Boite d'environ 450 g - environ 47 chocolats.

**Note :** Si un de vos choix venait à manquer, nous vous contacterons pour le remplacer sauf si vous avez coché la case «J'AUTORISE la confiserie à remplacer un produit manquant par un de mes choix »»

Photos non contractuelles

Photos non contractuelles



# NOS SACHETS DE CHOCOLATS

# MINI TABLETTES



# 5

*Sachet Crousti'choc*

Sachet d'environ 150 g

# 6

*Sachet Noisette Piemont*

Sachet d'environ 150 g

# 7

*Sachet Noisette Piemont et Crousti'choc*

Sachet d'environ 150 g

# 8

*Sachet Amandes enrobées*

Assortiment d'amandes.

Sachet d'environ 150 g



# 9

*Sachet Chocolats Mixte avec ou sans alcool,*

Tout noir, tout lait ou mixte. Sachets d'environ 150 g.

# 10

*Sachet Chocolats Mixte avec ou sans alcool*

Tout noir, tout lait ou mixte. Sachets d'environ 250 g

# 11

*Sachet Chocolats Mixte avec ou sans alcool*

Sachets d'environ 300 g



# 13

*Mini Tablettes*

*Par 24 tablettes*

Présentation dans réglotte

4 Noir, 4 lait caramel, 4 Blanc,

4 Rubis, 4 Ivoire Kewane, 4 Noir Vanuari

# 12

*Mini Tablettes*

*Par 16 tablettes*

Présentation dans réglotte

4 Noir, 4 lait caramel, 4 Rubis, 4 Blanc

Photos non contractuelles

Photos non contractuelles



## LE CAVIAR DE CHOCOLAT



# 14

### Boîte São Tomé

Boîte d'environ 70 g de pur origine noir «São Tomé»



# 15

### Boîte Madagascar

Boîte d'environ 70 g de pur origine lait «Madagascar»



# 16

### Boîte Mixte

Boîte d'environ 70 g de pur origine noir «São Tomé» et lait «Madagascar»

## NOISETTES ET AMANDES



# 17

### Noisette grand gourmand

Noisettes du Piémont enrobées de chocolat au lait ou noir. Tube d'environ 60 g. Tube 30 cm de haut.

# 18

### Noisette petit gourmand

Noisettes du Piémont enrobées de chocolat au lait ou noir. Tube d'environ 40 g. Tube 20 cm de haut.

# 19

### Amandes enrobées petit gourmand

Amandes torréfiées enrobées de chocolat au lait, noir et praliné. Tube 20 cm de haut.

# 20

### Amandes enrobées grand gourmand

Amandes torréfiées enrobées de chocolat au lait, noir et praliné. Tube 20 cm de haut.

## LES MOULAGES GRAPHIQUES

# 21

### Le Père Noël 100 g

# 22

### Le Bonhomme de Neige 100 g

# 23

### Le trio de Bonhomme de Neige 100 g

Effets prévus sur moulages



**ATTENTION :** Les moulages seront disponibles en retrait à la boutique ou livraison dans un secteur de 20 km car nous ne garantissons pas l'état du produit par expédition.

Photos non contractuelles

Photos non contractuelles



## MODALITÉS

- **Clic & collect** : Retrait marchandise à la  
fabrique Chemin de Saint Christol

du lundi au vendredi de 9h/12h et 13h30/17h30 ou à la boutique place

Gambetta Pézenas uniquement le samedi\* se référer au bon de commande

- **Si livraison** par nos soins dans un rayon de  
**20 km** dans l'Hérault à 6,50€ TTC,  
celle-ci est offerte

à partir de **45,00€ TTC\*** se référer au bon de commande

- **Si commande sur le site** : Possibilité d'expédition colis (-15kg) :  
en Colissimo.

**Au-delà du 10 décembre 2020 pour les envois par la  
Poste, nous ne pourrions garantir les délais d'expédi-  
tion, merci de votre compréhension**

Pour tous renseignements ou commande particulière veuillez nous  
contacter au :

CONFISERIE BOUDET  
FABRIQUE DE BERLINGOTS  
Chemin de St Christol 34120 PEZENAS  
04.67.98.16.32

Retrouvez toute l'actualité de la Confiserie Boudet sur

Si vous aimez nos produits, alors

[www.berlingotdepezenas.com](http://www.berlingotdepezenas.com)



En cas de livraison par un transporteur, SARL Boudet ne peut être tenue responsable pour d'éventuelle  
détérioration des produits du transporteur et de retard de livraison dû exclusivement  
à une indisponibilité du client.

## CONDITIONS GENERALES DE VENTE (CGV)

### CONFISERIE BOUDET

5 places Gambetta – 34120 PEZENAS

#### 1 – Préambule

Toute commande passée à la confiserie BOUDET entraîne l'adhésion sans réserve aux présentes conditions générales de vente. Les présentes conditions générales de vente régissant les relations contractuelles entre la confiserie BOUDET et son client, les deux parties les acceptant sans réserve. Ces conditions générales de vente prévaudront sur toutes les autres conditions figurant dans tout autre document, sauf dérogation préalable, expresse et écrite. Le vendeur est défini ci-dessous comme étant la confiserie BOUDET – [www.berlingotsdepezenas.com](http://www.berlingotsdepezenas.com), dont le siège social se trouve 5 place Gambetta, 34120 Pézenas.

Les présentes conditions annulent et remplacent les précédentes.

#### 2 – Les commandes : Les commandes sont acceptées :

Par téléphone directement à la confiserie BOUDET,  
Par courrier, sur bon de commande pré-établi par la confiserie BOUDET,  
Par internet sur notre site [www.berlingotsdepezenas.com](http://www.berlingotsdepezenas.com), avec paiement par chèque ou par CB, lorsque ce mode de paiement est disponible.

Les systèmes d'enregistrement automatique communiqués par internet ainsi que les bons de commande envoyés par le client par courrier sont considérés comme valant preuve, de la nature, du contenu et de la date de la commande. En cas de commande par internet avec paiement par carte bancaire, la confiserie BOUDET confirme l'acceptation de sa commande au client à l'adresse mail que celui-ci aura communiqué.

La confiserie BOUDET se réserve le droit d'annuler toute commande d'un client : avec lequel existerait un litige relatif au paiement d'une commande antérieure, si le bon de commande semble falsifié ou si des annotations manuscrites du client y apparaissent.

3 – **Règlement des commandes** : Le règlement des commandes se fait au comptant, à l'aide des divers moyens mentionnés ci-dessous : par chèque bancaire ou postal pour les commandes sur papier (bon de commande pré-établi par la confiserie BOUDET sur le site internet), libellé à l'ordre de : confiserie BOUDET par chèque ou en liquide lorsque le colis est retiré dans l'un de nos points de vente par carte bancaire pour les commandes passées par internet lorsque le service est disponible.

Pour les paiements par chèque bancaire ou postal en euros (tiré sur une banque française), la confiserie BOUDET – [www.berlingotsdepezenas.com](http://www.berlingotsdepezenas.com) procédera à la livraison après réception et encaissement du chèque du client.

4 – **Prix** : Tous nos prix sont mentionnés en euros et comprennent la TVA en vigueur à la date d'édition, mais ne comprennent pas les frais de transport. La confiserie BOUDET se réserve le droit de modifier ses prix à tout moment, mais les produits seront facturés sur la base des tarifs en vigueur au moment de l'enregistrement des commandes (sous réserve de disponibilité). Les produits demeurent la propriété de la confiserie BOUDET jusqu'au complet paiement du prix. Lors d'une commande par internet, le prix total indiqué sur le bon de commande comprend le prix des produits, ainsi que les frais de transport.

5 – **Participation aux frais de port et d'emballage** : Les colis sont surdimensionnés pour permettre aux marchandises de voyager dans les meilleures conditions possibles. Les berlingots sont trop lourds pour ne pas en tenir compte. Il a été décidé sur cette version du site de facturer un forfait quelle que soit la commande passée. Le prix du colissimo de Laposte sera donc en partie payée par la confiserie selon le poids des marchandises de votre commande. Pour les expéditions vers d'autres destinations, consulter la rubrique « Tarifs postaux ».

#### 6 – Photos des produits

Les produits de la confiserie sont toujours vendus à l'unité, même si ils sont présentés sur les photos avec d'autres articles, sauf si l'inverse est indiqué dans la description du produit.

La confiserie s'applique à utiliser les mêmes emballages que sur les photos, mais ceux-ci peuvent être différents en cas de rupture chez le fournisseur ou changement de packaging. Quoi qu'il en soit, la qualité du produit final n'en est pas altérée.

Les photos peuvent être modifiées sans préavis par la confiserie BOUDET tant que les confiseries correspondent à celles figurant sur le produit vu en photo.

#### 7 – Disponibilité délais de livraison

La confiserie BOUDET fabrique les produits

qui sont en vente sur ce site internet. Il se peut donc que le produit que le client commande ne se trouve pas en stock au moment de la commande. La confiserie BOUDET essaye dans tous les cas de faire partir le colis au plus tard 2 semaines (10 jours ouvrés) après réception du paiement du client, sauf vacances ou arrêts de la confiserie.

Les produits de la confiserie sont toujours vendus à l'unité, même si ils sont présentés sur les photos avec d'autres articles, sauf si l'inverse est indiqué dans la description du produit, ment de packaging. Les photos peuvent être modifiées sans préavis par la confiserie BOUDET tant que les confiseries correspondent à celles figurant sur le produit vu en photo. La confiserie s'applique à utiliser les mêmes emballages que sur les photos, mais ceux-ci peuvent être différents en Quoi qu'il en soit, la qualité du produit final n'en est pas altérée.

Si pour une raison ou une autre, le produit ne peut plus ou ne sera plus fabriqué, le client sera informé par e-mail ou par téléphone des articles en rupture. Le client aura alors une semaine ouverte (hors week-end et jours fériés) pour demander l'annulation ou l'échange de sa commande en contactant notre service client via la rubrique « Nous contacter » depuis le menu « Autres ». Passé ce délai et si aucune demande n'était constatée de sa part, la commande sera alors envoyée avec les articles disponibles et seuls ces articles seront facturés.

8 – **Livraison** Les produits seront envoyés à l'adresse de livraison que le client a indiquée au cours du processus de commande. En cas d'erreur dans le libellé des coordonnées du destinataire, le vendeur ne saurait être tenu responsable de l'impossibilité dans laquelle il pourrait être de livrer le produit. La participation aux frais de port s'entend TTC. Les retards éventuels ne donnent pas le droit à l'acheteur de réclamer des dommages et intérêts.

Pour des raisons de disponibilité, une commande peut être livrée en plusieurs fois au client. Le client ne règle alors qu'une seule livraison. Si le client souhaite 2 lieux de livraison, il passe 2 commandes, avec les frais de livraison liés.

Pour réduire au maximum les frais de transport, les produits de la confiserie BOUDET sont expédiés par un service de la poste Colissimo Suivi. Outre le fait d'être économique, ce service livre en 48H dans toute la France et offre la possibilité de récupérer les produits commandés au bureau de poste proche de l'adresse de livraison en cas d'absence sur le lieu de livraison initiale lors de la présentation du facteur. Concrètement, si le client est absent le jour de la livraison, le facteur laissera un avis de passage dans la boîte aux lettres du client, qui lui permettra de retirer le colis au bureau de Poste le plus proche pendant les heures d'ouverture, dans un délai de 15 jours. Attention cet avis peut se glisser dans des publicités. Ainsi, le client ne doit pas hésiter à se rendre à son bureau de Poste avec le numéro de colissimo qui a été envoyé par email le jour de l'expédition de la commande pour récupérer son colis.

Aucune réclamation concernant la non réception d'un colissimo ne sera acceptée par nos services au-delà d'un mois après expédition. Attention, aucune contestation de livraison en retard concernant un colissimo ne donnera lieu à une indemnisation de la part de la confiserie BOUDET.

Colis détérioré, Colissimo, La Poste  
Si le colis remis directement dans la boîte aux lettres ou par le facteur est malheureusement abîmé: Il faut impérativement se rendre dans son bureau de poste afin de leur demander un constat de détérioration sans l'ouvrir. Si celui-ci n'est pas demandé le jour même de la livraison, la poste refusera de le transmettre à la confiserie BOUDET et donc les services de celle-ci ne pourront accéder à aucune demande d'indemnisation. Colis détérioré, transporteur privé

Il appartient au destinataire d'annoter ses réserves immédiatement lors de la réception des marchandises, en mentionnant sur le bon de livraison du transporteur les défauts ou avaries constatés, tels que colis écrasés, déformés, troués... Cette liste n'étant pas exhaustive. Les réserves mentionnées et/ou les dégâts éventuels aux marchandises, doivent être confirmés directement auprès du transporteur, par lettre recommandée avec avis de réception, dans les 48 heures qui suivent la réception, sous peine de forclusion. Attention : la mention « sous réserve de déballage » est sans valeur. Les marchandises ne sont considérées comme acquises par l'acheteur qu'après paiement intégral de la facture, la livraison ne représentant en aucun cas, un transfert de propriété : loi n°80335 du 12 mai 1980. Les marchandises non conformes à la commande -en cas d'erreur de produit- ou défectueuses doivent faire l'objet d'une réclamation écrite sous 48 heures à compter de la réception. Dès réception de la réclamation, la confiserie BOUDET émet une prise en charge avec un numéro de dossier. Les marchandises non conformes à la commande ou défectueuses devront alors être retournées à la confiserie BOUDET sous huit jours francs, sans avoir été ouvertes et dans l'emballage d'origine. A réception des marchandises en retour,

*Photos non contractuelles*

*Photos non contractuelles*



et sous réserve d'une véritable erreur -un article dont le packaging a changé ne peut pas être considéré comme non conforme à la commande- ou de leurs réelles déficiences, la confiserie BOUDET procédera, suivant la disponibilité de ses stocks au remplacement des articles défectueux ou à leurs remboursements. Les frais de port seront pris en charge par la confiserie BOUDET, dans la limite des frais de port du colis initial, sur présentation d'un reçu mentionnant le montant exact des frais engagés. Si la marchandise n'est pas jugée défectueuse ou non conforme à la commande, les frais de retour à la confiserie BOUDET et de renvoi seront à la charge entière et exclusive du client. Aucun colis expédié par un client en port dû n'est accepté par la confiserie BOUDET.

Aucune réclamation ne sera acceptée passé un délai de 48 heures.

Les retours sous le motif « N'habite pas à l'adresse indiquée »  
Traitement du retour:

Après réception et acceptation du colis par nos services, un avoir (total de la commande, frais de port déduits) sera crédité sur le compte client dans les 48h suivant la réception du colis par la confiserie BOUDET. Le client pourra ensuite repasser sa commande. Ceci n'est pas valable pour des confiseries de type « chocolat », auquel cas, si le chocolat voyage longtemps et est entreposé dans de mauvaises conditions, il devra être jeté à son retour à la confiserie.

Attention : Au 3ème retour de ce type pour un même client, il ne sera pas procédé au remboursement de la marchandise.

Les retours sous le motif « non réclamé »

Ce sont les colis qui n'ont pas été réclamés par les clients au bureau de Poste dans les délais impartis. (15 jours).

Traitement :

Après réception et acceptation du colis par les services de la confiserie BOUDET, un avoir (total de la commande, frais de port déduits) sera crédité sur le compte du client dans les 48h suivant la réception du colis. Le client pourra ensuite repasser la commande.

Colissimo Suivi est un service très fiable. Toutefois, il se peut, comme dans toute expédition, qu'il y ait un retard de livraison ou que le colis s'égaré. En cas de retard de livraison par rapport à la date indiquée par la confiserie BOUDET, dans le mail d'expédition, la confiserie BOUDET demande au client de signaler ce retard par téléphone ou par mail à la confiserie BOUDET. Cette dernière contactera alors la Poste pour faire démarrer une enquête. Une enquête la Poste peut durer jusqu'à 21 jours à compter de la date de début de l'enquête. Si pendant ce délai, le produit est retrouvé, il sera ré-acheminé immédiatement à l'adresse de livraison renseignée par le client (la majorité des cas). Si en revanche le produit n'est pas retrouvé à l'issue du délai de 21 jours d'enquête, la Poste considère le colis comme perdu. C'est à partir de ce moment que la confiserie BOUDET pourra renvoyer au client un produit de remplacement, aux frais de la confiserie BOUDET. Si le ou les produits commandés n'étaient plus disponibles à ce moment, la confiserie BOUDET remboursera au client le montant des produits concernés par la perte du transporteur. Si le ou les produits sont encore disponibles, mais ont changé de prix de vente sur le site, la confiserie BOUDET appliquera les nouveaux prix de vente, soit en remboursant au client par chèque, la différence, soit en demandant au client un chèque complémentaire concernant cet écart de prix. La confiserie BOUDET décline toute responsabilité quant à l'allongement des délais de livraison du fait du transporteur, notamment en cas de perte des produits ou de grève.

Attention : Au 3ème retour de ce type pour un même client, il ne sera pas

#### 8.b – Livraison dans un rayon de 20km autour de Pézenas

Uniquement au moment des fêtes de fin d'année, de mi-novembre au 20 décembre.

La confiserie BOUDET met en place un service de livraison dans un rayon de 20km autour de Pézenas pour un montant de 6,5 euros. Les codes postaux qui rentrent dans ce cadre sont les suivants:

34120, 34140, 34230, 34290, 34300, 34320, 34340, 34420, 34450, 34480, 34510, 34530, 34550, 34560, 34630, 34720, 34760, 34800, 34810, 34850

Sauf pour les communes Octon, Mérifons, Salasc, Valmasclé, Mourèze et Cabrière qui se situent trop loin. Le client habitant dans ces communes, choisira le colissimo ou le retrait dans nos boutiques (de préférence à la confiserie).

Les frais de livraison seront gratuits pour un montant de commande minimum de 45 euros.

Attention: les livraisons seront assurées par le confiseur-chocolatier lui même après sa journée de travail. Si pour une raison quelconque, la livraison ne pouvait pas se faire (fatigue, manque de temps...), la confiserie BOUDET utilisera d'autres moyens de livraison pour vous faire parvenir votre commande (colissimo par exemple).

Par économie de temps et de trajet, les livraisons seront rassemblées par secteur et livrées dans un délai de 2 semaines. La confiserie fait son possible pour livrer avant Noël.

#### 8.c – Retrait en boutique à Pézenas 34120 France

Le retrait dans les boutiques de la confiserie BOUDET se fait pendant les horaires d'ouvertures des boutiques.

Lorsque le client passe commande, un délai de 2 à 3 jours ouvré est nécessaire au traitement de la commande ainsi qu'à son acheminement au point de retrait. Ceci est valable lorsque les produits commandés sont en stock. Lorsque le produit est en rupture, il faudra le fabriquer, nous entrons donc dans le cadre du paragraphe 7 des présentes CGV.

L'option de retrait en boutique est aussi disponible pour toute personne habitant en France au delà du rayon de 20km autour de Pézenas, dans le cas où le client vient passer des vacances dans la région. Toutefois afin de préparer la commande et de l'avoir à disposition rapidement, seul le retrait à la confiserie sera proposé pour ces clients.

Lorsque la commande est prête, le client est notifié via un email.

Note : Si retour il y a, il doit impérativement être fait en colissimo.

**9 – Droit de rétractation** : Selon l'article Article L121-18 du code de la consommation, le client dispose d'un délai de rétractation de 14 jours à compter de la date de réception de la commande.

Les frais de retour restent à la charge du Client. Seules les commandes retournées dans les délais et dont les produits sont en parfait état et non ouverts pourront être remboursées. Toute commande retournée, contenant des produits ouverts ou endommagés ne fera l'objet d'aucune reprise ni d'aucun remboursement.

Les commandes devront être retournées à l'adresse suivante :

Confiserie BOUDET  
(retour client)  
Chemin Saint Christol  
34120 Pézenas  
France

Tout retour effectué conformément aux conditions du présent article donnera lieu à un remboursement de la totalité des sommes versées déduction faite des frais de retour (pour une commande entière) ou au remboursement du prix des produits retournés, au plus tard dans les 30 jours à compter de la réception de la commande avec les produits en parfait état.

Articles ne bénéficiant pas du droit de rétractation :

- Les chocolats, en raison de leur DLUO (date limite d'utilisation optimale) très courte,
- Les produits confectionnés sur mesure (choix de la couleur et du parfum).

Note : Si retour il y a, il doit impérativement être fait en colissimo.

**10 – Droit applicable des litiges** Les réclamations ou contestations seront toujours reçues avec bienveillance attentive, la bonne foi étant toujours présumée chez celui qui prend la peine d'exposer ces situations. En cas de litige, le client s'adressera en priorité à la confiserie BOUDET pour obtenir une solution à l'amiable.

Le présent contrat est soumis à la loi Française. La langue du présent contrat est la langue française. En cas de litige le tribunal de Béziers est compétent pour les recevoir.

La confiserie BOUDET ne peut être tenue pour responsable des dommages de toute nature, tant matériels qu'immatériels ou corporels, qui pourraient résulter de la mauvaise utilisation des produits commercialisés. La responsabilité de la confiserie BOUDET sera, en tout état de cause, limitée au montant de la commande et ne saurait être mise en cause pour de simples erreurs ou omissions qui auraient pu subsister malgré toutes les précautions prises dans la présentation des produits. Dans tous les cas la confiserie BOUDET ne pourra être tenue pour responsable pour non respect des dispositions réglementaires et législatives en vigueur dans le pays de réception, sa responsabilité est systématiquement limitée à la valeur du produit mis en cause, valeur à sa date de vente et ce sans possibilités de recours envers la marque ou la société productrice du produit, autrement dit, la confiserie BOUDET.

**11 – Juridiction** : Toutes nos transactions sont régies par le droit Français. Les Tribunaux de Béziers (France-Hérault) sont compétents pour recevoir les litiges ou contestations pouvant naître des transactions et de l'application des présentes conditions générales.

Toutefois, selon l'article R631-3 du code de la consommation : Le consommateur peut saisir, soit l'une des juridictions territorialement compétentes en vertu du code de procédure civile, soit la juridiction du lieu où il demeurerait au moment de la conclusion du contrat ou de la survenance du fait dommageable.

*Photos non contractuelles*



*Notre objectif, le goût*

